

# LINE@

## 繋がるLINEで リピーターの動きを変える



- 急なキャンセル時の緊急告知したい!
- リピーター登録を気楽に進めたい!
- リピーター限定の特典を提供したい!
- メルマガの不着率を何とか改善したい!

これだけのユーザーに使われています

# 6,800

万人

人口カバー率

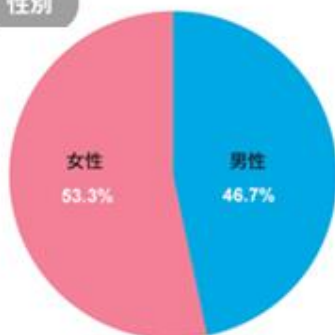
53.6%

アクティブ率

70.8%

月間アクティブユーザー数(MAU)は、グローバルで約2億1千万人にのびります。

性別



男女比は、やや女性が多い

年齢



幅広い年齢層に  
利用されています

職業



会社員がもっとも多く、  
ついで主婦や学生が多い

# 店舗用のLINEアカウントサービス それが LINE@ です。

募集して

友だち登録

クーポン配信



友だちを集めて  
いつでも繋がれる店舗インフラをつくろう

## 豊富な機能①アカウントページ

アカウントページはLINEのホームページ

アカウントページは、管理画面からお店の基本情報や写真などを編集することで、LINE上に簡単にホームページを持つことができる機能です。設定したページはLINE内はもちろん、LINE外のPCやスマートフォンでのインターネット検索の検索結果などにも表示され、お店情報の露出・宣伝にご活用いただけます。



基本機能	
電話	通常電話番号・LINE Out
友だち登録	友だち登録ボタン
共有	友だちへの共有機能
掲載可能な情報	
アカウント 基本情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アカウント名</li> <li>・住所</li> <li>・電話番号</li> <li>・営業時間</li> <li>・地図</li> <li>・アクセス情報</li> <li>・イメージ画像</li> <li>・サービス項目</li> <li>・アカウント紹介文</li> <li>・店舗URL</li> <li>・求人情報 等</li> </ul>
	クーポン

# 豊富な機能② ショップカード

無料のLINEショップカードでペーパーレス化・コスト削減！

LINE ショップカードは、LINE@アプリにてLINE@アカウント専用のポイントカードを作成できる機能です。アカウントと友だちになってくれたお客様にLINE上でポイントカードの配布および、QRコードでのポイント付与、ポイントが貯まった際の特典チケットを作成・配信が可能です。



① LINEがあれば、様々なお店のポイントカードを持ち歩ける！

② 紙・プラスチックのポイントカード不要で、お財布もスッキリ！

③ いつも使うLINEにカードを保存するから、失くさない！

④ 有効期限のお知らせ通知で、有効期限切れを防止！

# 豊富な機能③ メッセージ配信機能

用途に合わせて様々なメッセージを配信いただけます。

LINE@では、通常のテキストメッセージやクーポン、チラシ、アンケートなど、様々なメッセージを友だち登録してくれたユーザに向けてリアルタイムに配信することが出来ます。また、予め作成したメッセージを設定しておくことで、友だち追加時に設定したメッセージを自動的に配信する、「友だち追加時あいさつ」などの機能もあります。

## 8種類のメッセージ



## LINE@配信のポイント



すぐに送れる  
すぐに読まれる

PUSH通知でメッセージが届くので、配信と同時にたくさん人にメッセージが読まれます。

見失わない  
飛ばされない

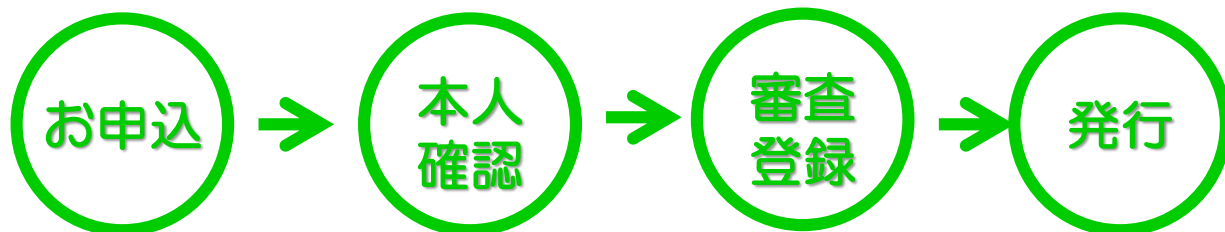
配信したメッセージは友だちとのやりとりに混じり、高確率で読まれます。

# LINE@料金表

プラン名		無料プラン	有料プラン
費用(税込)	初期	0円	0円
	月額	0円	5,400円
メッセージ送信数	月次基本メッセージ配信数	1,000通/月	無制限
オプション(税込)	プレミアムID	1,296円/年 (初年度 2,592円/年)	
	(飲食店限定) LINEグルメ予約	無料	
機能	メッセージ	○	○
	クーポン	○	○
	リッチメッセージ	×	○
	一括送信機能	△	○
	1:1トーク	○	○
	アカウントページ	○	○
	リサーチページ	○	○
	統計情報	○	○
	タイムライン	○	○

納品までの流れ

アカウント発行まで約2週間前後



お問い合わせはこちら⇒

株式会社ラブリーシステムイン (担当: 竹中)

0748-23-6248

「LINEの件で」とお問合せ下さい

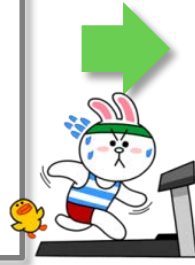


LINE@で集めた【友だち】に再来店情報を発信して促進しましょう！

## 友だち獲得



1ヶ月目  
準備期間



## 通知・配信



2ヶ月目

## 予約・再来店

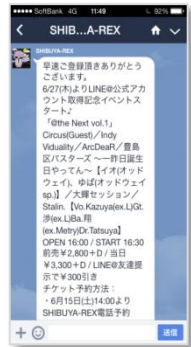


予約  
再来店

2～3ヶ月目

# 豊富な配信メッセージと機能

## テキストメッセージ



通常のテキストメッセージです。テキストのほかに、絵文字やスタンプも送る事ができます。

また、半角英数字とハイフンでテキストがリンク化するため、問い合わせ電話番号やメールアドレス、URLなどに1タップでアクセスできます。

## クーポン配信



クーポン機能を使えば、一人1回の使用制限をかけることができます。また利用者数のデータ集計も毛管理画面で確認可能です！

## LINE ショップカード



LINE ショップカードは、ポイントカードのweb版になります。アカウントと友だちになってくれたお客様にLINE上でポイントカードの配布が可能に！

ポイントが貯まった際の特典チケットを作成・配信が可能です。有効期限切れ前にメッセージでの告知も可能！

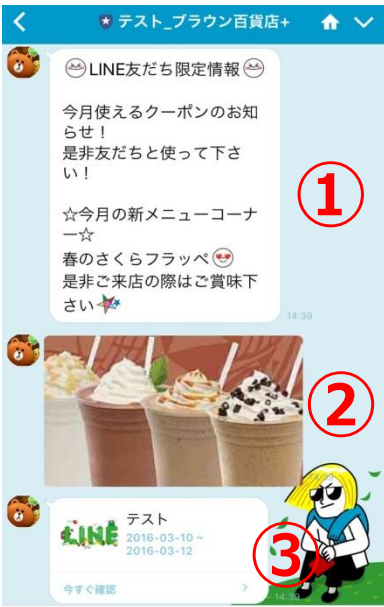
## アンケート機能



お客様の反応を確認するツールとして、リサーチページを用意しています。リサーチページには、投票機能とアンケート機能があります。

また、回答者の性別・年齢・居住地等の情報が取得できます。

# メッセージ配信のポイント



推奨配信回数：週1回/月2,3回

推奨配信内容：テキスト+画像+(クーポン)

配信イメージ

・友だち数200人×3メッセージ=600通

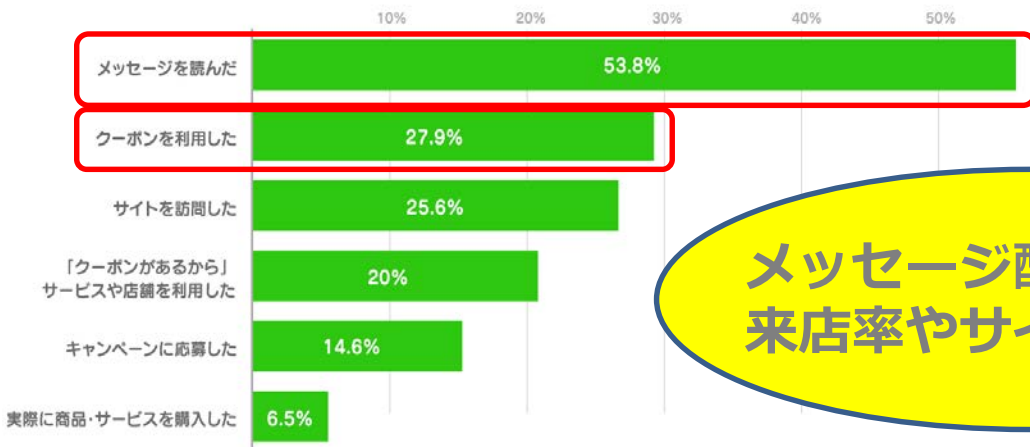
想定月間配信数

・600通×月4回=2,400通

⇒無料プランは1,000通/月が上限のため、友だち数に伴い有料プラン(5,000円/税抜)を見据えた運用をお願いします。

## 圧倒的なメッセージ開封率の高さと送客力！

LINEにおける店舗からのメッセージ後のアクション



メッセージ配信で  
来店率やサイト流入UP！

## LINE@で売上UP！

＜LINEの平均メッセージ開封率54%、クーポン利用率27.9%から算出＞

友だち数	想定開封人数	想定来店人数
100人	54人	15人
300人	162人	45人
500人	270人	75人

想定来店人数×客単価=売上

友だちが増えるほど売上UP！

※想定と概算になります